УТВЕРЖДАЮ

Директор МКОУ «СОШ №2 ст.Сторожевой-2»
_____ Никиташенко Н.Н.
Приказ № 27 от 16 апреля 2021г

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг МКОУ «СОШ № 2 ст.Сторожевой-2»
на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Информативность сайта	Обеспечить повышение качества информации, актуализация информации на официальном сайте МКОУ «СОШ № 2 ст.Сторожевой-2»	Регулярно	Директор школы Никиташенко Н.Н. Учитель информатики Важинская Е.Н.	Наличие на официальном сайте школы достоверной информации. Формирование базы данных.	До 31.12.2021
Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности	Регламент работы с предложениями, обращениями. Актуализация информации на официальном сайте организации. Проведение опросов, он-лайн голосований. Создание и ведение раздела «часто задаваемые вопросы»	В течение года 2021	Директор школы Никиташенко Н.Н. Заместитель директора по УВР Смирнова Е.С. Учитель информатики Важинская Е.Н. классные руководители.	Улучшение доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	До 31.12.2021

внесения предложений, направленных на улучшение работы организации					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Материально-техническое и информационное обеспечение организации	Информация о материально техническом обеспечении с учетом расчетных сроков эксплуатации. Реестр оборудования необходимого для замены, приобретения. Спонсорский пакет, перечень оборудования для образовательной организации.	1 квартал 2020 года	Директор школы Никиташенко Н.Н. Заместитель директора по УВР Смирнова Е.С. Учитель информатики Важинская Е.Н. завхоз Клюйко С.Н.	Улучшение материально-техническое и информационное обеспечение организации. Компьютеры, проекторы, мультимедийные доски, медиатека, оборудование для специализированных аудиторий/кабинетов.	До 31.12.2021
Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	Проведение спортивных мероприятий с привлечением спонсоров. Привлечение партнерских организаций для организации спортивных секций, тренировок. Информационное сопровождение через сайт, привлечение сми.	В течение года 2021	Директор школы Никиташенко Н.Н. Заместитель директора по УВР Смирнова Е.С. Учитель информатики Важинская Е.Н.	Работа спортивного зала, оборудованной спортивной площадки (стадиона) и т.д.	До 31.12.2021
Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и	Учет мероприятий, информирование учащихся и родителей перед мероприятием, во время мероприятия, после мероприятия. Привлечение спонсоров. Портфолио обучающихся, информация о достижениях на сайт организации.	В течение года 2021	Директор школы Никиташенко Н.Н. Заместитель директора по УВР Смирнова Е.С. Учитель информатики Важинская Е.Н. заместитель директора по ВР	Наличие и полнота информации о конкурсах и олимпиадах в отчетном году. Наличие обучающихся-победителей, призеров конкурсов, смотров и др. на мероприятиях различного уровня. Проведение мероприятий по сдаче норм ГТО	До 31.12.2021

олимпиадах.			Суворова Л.И.		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	Информация на сайт организации. Взаимодействие со службами социальной поддержки населения, общественными организациями. Развитие службы инклюзивного образования.	В течение года 2021	Директор школы Никиташенко Н.Н. Заместитель директора по УВР Смирнова Е.С. Учитель информатики Важинская Е.Н. Педагог-психолог Федонина Т.В.	Наличие психолого-педагогического консультирования обучающихся, их родителей (законных представителей), педагогических работников (наличие программы психологического сопровождения деятельности какой-либо категории обучающихся). Наличие коррекционно-развивающих и компенсирующих занятий с обучающимися	До 31.12.2021
IV. Доброжелательность, вежливость работников					
Доброжелатель-ность и вежливость работников	Мониторинг неформальных каналов (фламп, группы в социальных сетях и т.д.). Мониторинг официальных жалоб, благодарностей. Анонимные опросы, внутренний рейтинг/конкурс сотрудников	В течение года 2021	Директор школы Никиташенко Н.Н. все сотрудники МКОУ «СОШ № 2 ст.Сторожевой-2»	Доброжелательность и вежливость работников. Увеличение численности граждан, удовлетворенных качеством предоставляемых услуг до 95%	До 31.12.2021
Компетентность работников	Кадровая работа, политика по привлечению молодых педагогов. Информирование сотрудников о курсах повышения квалификации, семинарах, конференциях, консурсах.	В течение года 2021	Директор школы Никиташенко Н.Н. Заместитель директора по УВР Смирнова Е.С. Учитель информатики Важинская Е.Н.	Успешное прохождение аттестаций, повышение квалификации, присвоение ученой степени и т.д. Участие сотрудников в научных и научно-практических конференциях	До 31.12.2021
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					

Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации	Анкеты, анонимные опросы. Проведение родительского всеобуча, конференций. Информационная работа. Укрепление материально- технической базы МКОУ «СОШ № 2 ст.Сторожевой-2». Прогнозирование потребностей в оборудовании и оргтехнике	В течение года 2021	Директор школы Никиташенко Н.Н. Заместитель директора по УВР Смирнова Е.С. Учитель информатики Важинская Е.Н. завхоз Клюйко С.Н.	Приобретение необходимого оборудования и оснащения для эффективной организации учебно- воспитательного процесса.	До 31.12.2021
Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг	Анкеты, анонимные опросы. Проведение родительского всеобуча, конференций. Информационная работа.	В течение года 2021	Директор школы Никиташенко Н.Н. Заместитель директора по УВР Смирнова Е.С. Учитель информатики Важинская Е.Н.	Получение сведений об удовлетворенности качеством учебного процесса	До 31.12.2021